



Art2All (« A2A »)

Politique de Protection des Données

INTRODUCTION

Art2All SAS (« A2A ») est une Société par Actions Simplifiée domiciliée au 28 avenue des Pépinières 94260 Fresnes, numéro de SIRET 914344007.

A2A, soucieuse des droits des individus, notamment au regard des traitements automatisés et dans une volonté de transparence avec les visiteurs du Site, les locataires/acheteurs d'Œuvres, les Artistes et les partenaires (collectivement, les « utilisateurs » ou « vous »), a mis en place une politique reprenant l'ensemble de ces traitements, des finalités poursuivies par ces derniers ainsi que des moyens d'actions à la disposition des individus afin qu'ils puissent au mieux exercer leurs droits.

Lorsque vous entrez en contact avec nous, vous nous communiquez éventuellement des données personnelles nous permettant de vous identifier en tant qu'individu (par exemple votre nom, adresse e-mail, adresse postale ou numéro de téléphone). Ces données seront appelées « données personnelles ». La présente Politique de Protection des Données se réfère à vos données personnelles que nous collectons afin de pouvoir mettre à votre disposition les prestations de service que nous offrons.

Lorsque vous utilisez le Site ou lorsque vous nous communiquez vos données personnelles, vous acceptez les conditions de la présente Politique de Protection des Données à l'exclusion de toute autres conditions. Si vous refusez les conditions du présent avis de confidentialité, veuillez ne pas utiliser le Site et ne pas nous communiquer vos données personnelles.

A2A se réserve le droit de modifier la présente Politique de Protection des Données à tout moment. Nous vous recommandons de la consulter régulièrement afin d'être informé des éventuelles modifications et de ce qu'il adviendra de vos données personnelles.

1. Collecte et protection des données

Vos données sont collectées par la société Art2All.

Une donnée à caractère personnel désigne toute information concernant une personne identifiée ou identifiable (personne concernée) ; est réputée identifiable une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un nom, un numéro d'identification.

Les informations personnelles pouvant être recueillies sur le site sont principalement utilisées par Art2All pour la gestion des relations avec vous, et le cas échéant pour le traitement de vos commandes.

Les données personnelles collectées sont les suivantes :

- nom et prénom
- adresse
- adresse e-mail

- numéro de téléphone
- date et lieu de naissance (pour les artistes)
- numéro de compte bancaire (si applicable)
- données financières : dans le cadre du paiement des produits et prestations proposés sur la Plateforme, celle-ci enregistre des données financières relatives à la carte de crédit de l'utilisateur.

2. Droit d'accès, de rectification et de déréférencement de vos données

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les utilisateurs disposent des droits suivants :

- le droit d'accès : ils peuvent exercer leur droit d'accès, pour connaître les données personnelles les concernant, en écrivant à l'adresse électronique contact@art2all.art. Dans ce cas, avant la mise en œuvre de ce droit, la Plateforme peut demander une preuve de l'identité de l'utilisateur afin d'en vérifier l'exactitude ;
- le droit de rectification : si les données à caractère personnel détenues par la Plateforme sont inexactes, ils peuvent demander la mise à jour des informations ;
- le droit de suppression des données : les utilisateurs peuvent demander la suppression de leurs données à caractère personnel, conformément aux lois applicables en matière de protection des données ;
- le droit à la limitation du traitement : les utilisateurs peuvent demander à la Plateforme de limiter le traitement des données personnelles conformément aux lois applicables en matière de protection des données ;
- le droit de s'opposer au traitement des données : les utilisateurs peuvent s'opposer à ce que leurs données soient traitées conformément aux lois applicables en matière de protection des données ;

Il peut vous être demandé d'accompagner votre demande relative à vos données personnelles d'une photocopie d'un titre d'identité en cours de validité signé et faire mention de l'adresse à laquelle l'éditeur pourra contacter le demandeur, ceci notamment afin de respecter la confidentialité de vos informations. La réponse sera adressée dans les meilleurs délais à compter de la réception de la demande et dans le respect des lois applicables en matière de protection des données.

3. Utilisation des données

Les données personnelles collectées auprès des utilisateurs ont pour objectif la mise à disposition des services de la Plateforme, leur amélioration et le maintien d'un environnement sécurisé. La base légale des traitements est l'exécution du contrat entre l'utilisateur et la Plateforme. Plus précisément, les utilisations sont les suivantes :

- accès et utilisation de la Plateforme par l'utilisateur ;
- gestion du fonctionnement et optimisation de la Plateforme ;
- mise en œuvre d'une assistance utilisateurs ;
- vérification, identification et authentification des données transmises par l'utilisateur ;
- prévention et détection des fraudes, malwares (malicious softwares ou logiciels malveillants) et gestion des incidents de sécurité ;
- gestion des éventuels litiges avec les utilisateurs ;

- organisation des conditions d'utilisation des Services de paiement.

Si, lors de la consultation du site, vous accédez à des données à caractère personnel, vous devez vous abstenir de toute collecte, de toute utilisation non autorisée et de tout acte pouvant constituer une atteinte à la vie privée ou à la réputation des personnes. Art2All décline toute responsabilité à cet égard.

4. Politique de conservation des données

La Plateforme conserve vos données pour la durée nécessaire pour vous fournir ses services ou son assistance.

Dans la mesure raisonnablement nécessaire ou requise pour satisfaire aux obligations légales ou réglementaires, régler des litiges, empêcher les fraudes et abus ou appliquer nos modalités et conditions, nous pouvons également conserver certaines de vos informations si nécessaire, même après que vous avez fermé votre compte ou que nous n'en n'avons plus besoin pour vous fournir nos services.

5. Partage des données personnelles avec des tiers / localisation des serveurs

Les données personnelles peuvent être partagées avec des sociétés tierces dans les cas suivants :

- quand l'utilisateur utilise les services de paiement, pour la mise en œuvre de ces services, la Plateforme est en relation avec des sociétés bancaires et financières tierces avec lesquelles elle a passé des contrats ;
- lorsque l'utilisateur publie, dans les zones de commentaires libres de la Plateforme, des informations accessibles au public ;
- quand l'utilisateur autorise le site web d'un tiers à accéder à ses données ;
- quand la Plateforme recourt aux services de prestataires pour fournir l'assistance utilisateurs et les services de paiement. Ces prestataires disposent d'un accès limité aux données de l'utilisateur, dans le cadre de l'exécution de ces prestations, et ont l'obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la réglementation applicable en matière protection des données à caractère personnel ;
- si l'assurance partenaire de A2A en charge d'assurer les œuvres le nécessite pour une procédure concernant une ou des Œuvres ;
- si la loi l'exige, la Plateforme peut effectuer la transmission de données pour donner suite aux réclamations présentées contre la Plateforme et se conformer aux procédures administratives et judiciaires.

Nous pouvons fournir vos données personnelles à des Tiers (comme nos fournisseurs d'accès Internet) qui participent notamment à la gestion de ce site. Certains de ces partenaires peuvent se situer hors de la Suisse. Notre principal fournisseur d'hébergement se trouve en Suisse. Le serveur qui rend ce site accessible peut toutefois être situé hors de Suisse. Dans ce cas, le fournisseur du service sera lié par un contrat garantissant le même niveau de protection des données qu'en Suisse et qui exige (parmi d'autres dispositions) que ce dernier mette en œuvre toutes les mesures techniques nécessaires, de manière permanente, afin de garantir la sécurité de vos données personnelles.

Les activités d'A2A pouvant s'exercer dans plusieurs pays, il se peut que vos données personnelles soient transférées au-delà des frontières nationales. Elles peuvent notamment être transférées vers des pays qui ont un autre niveau de protection des données que celui auquel vous avez soumis vos données personnelles. A2A prendra alors toutes les mesures adaptées afin de garantir la sécurité de vos données personnelles à la fois pendant le transfert et sur le lieu de réception.

6. Sécurité et sauvegarde des données

Sécurité des données : Afin de garantir la sécurité de vos données personnelles, A2A a mis en place des mesures de sécurité, notamment :

- Un environnement de travail sécurisé - A2A enregistre vos données dans un environnement de travail sécurisé, auquel seuls les employés, agents et mandataires de A2A ont accès selon le principe « Besoin d'en connaître » (Need to know). À cet égard, A2A suit également le standard industriel généralement accepté.
- Chiffrement des informations de paiement - A2A utilise un chiffrement standard dans l'industrie, afin de protéger les informations financières confidentielles envoyées par Internet, comme les informations de la carte de crédit (par ex. lorsque vous payez dans les boutiques en ligne A2A).
- Authentification préalable pour accéder au compte - Les consommateurs inscrits chez A2A doivent justifier leur identité (par ex. via un identifiant de connexion et un mot de passe) avant de pouvoir accéder à leur compte et d'y apporter des modifications. Cette mesure a pour but d'empêcher tout accès non autorisé.

Veillez noter que ces mesures de sécurité ne se réfèrent pas aux données personnelles que vous divulguez dans des espaces publics, comme les sites Web de communauté par exemple.

Sauvegarde des données : A2A conserve vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire en tenant compte de notre obligation de répondre aux demandes ou de résoudre les problèmes, d'offrir de meilleures prestations ou des prestations améliorées et d'agir conformément aux lois en vigueur. Cela signifie que nous sommes autorisés à conserver vos données personnelles pour une durée raisonnable après votre dernière prise de contact avec nous. Lorsque nous n'avons plus besoin des données personnelles que nous avons collectées, nous les détruisons ou les effaçons en toute sécurité.

7. News Letters et Offres commerciales

Si vous vous êtes inscrit aux News Letters et offres commerciales vous recevrez des News Letters et des Offres Commerciale de la Plateforme. Vous pouvez vous désinscrire en cliquant sur le lien qui vous sera mentionné dans ledit document ou en nous envoyant un email à : contact@art2all.art

8. Cookies

Qu'est-ce qu'un « cookie » ?

Un « Cookie » ou traceur est un fichier électronique déposé sur un terminal (ordinateur, tablette, smartphone...) et lu par exemple lors de la consultation d'un site internet, de la lecture d'un courrier électronique, de l'installation ou de l'utilisation d'un logiciel ou d'une application mobile et ce, quel que soit le type de terminal utilisé.

En naviguant sur ce site, des « cookies » émanant de la société responsable du site concerné et/ou des sociétés tiers pourront être déposés sur votre terminal.

Lors de la première navigation sur ce site, une bannière explicative sur l'utilisation des « cookies » apparaîtra. Dès lors, en poursuivant la navigation, le client et/ou prospect sera réputé informé et avoir accepté l'utilisation desdits « cookies ». L'utilisateur a la possibilité de désactiver les cookies à partir des paramètres de son navigateur.

Le site utilise Google Analytics, un service d'analyse de sites Internet fourni par Google Inc. («Google»). Les données générées par les cookies concernant votre utilisation du site (y compris votre adresse IP) seront transmises et stockées par Google sur des serveurs pouvant être situés à l'étranger, y compris dans un pays offrant un niveau inférieur de protection des données. Google utilisera cette information dans le but d'évaluer votre utilisation du site, de compiler des rapports sur l'activité du

site et de fournir d'autres services relatifs à l'activité du site et à l'utilisation d'Internet. Google est susceptible de communiquer ces données à des tiers en cas d'obligation légale ou lorsque ces tiers traitent ces données pour le compte de Google, y compris notamment l'éditeur du site. Google ne recoupera pas votre adresse IP avec toute autre donnée détenue par Google. Vous pouvez désactiver l'utilisation de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés de votre navigateur. Vous pouvez également désactiver complètement l'utilisation de Google Analytics au moyen du module complémentaire suivant : <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. En utilisant le site, vous consentez expressément au traitement de vos données nominatives par Google dans les conditions et pour les finalités décrites ici. Au surplus, vous acceptez les conditions d'utilisation de Google.

Toutes les informations collectées ne seront utilisées que pour suivre le volume, le type et la configuration du trafic utilisant ce site, pour en développer la conception et l'agencement et à d'autres fins administratives, de marketing, de planification et plus généralement pour améliorer le service que nous vous offrons.

9. Loi applicable

La présente Politique de Protection des Données est régie par le droit français et soumise à la compétence des tribunaux du siège social de Art2All, sous réserve d'une attribution de compétence spécifique découlant d'un texte de loi ou réglementaire particulier.

10. Contactez-nous

Pour toute question, vous pouvez laisser un message à l'adresse contact@art2all.art.

Art2All SAS
28 avenue des Pépinières
94260 Fresnes
France